

DECISÃO

*decisões precisas e confiáveis*



QUALIDADE

*avaliação dos processos*



INFORMAÇÃO

*indicadores de gestão*

# TRIAGE MANAGEMENT

## DE NÃO URGENTE A EMERGENTE

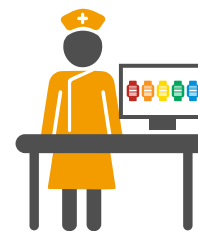
Avalie e priorize. Atribua a prioridade clínica com base no modelo de Triagem de Manchester. Em situações em que o tempo pode fazer realmente a diferença, a tecnologia é a aliada perfeita. Tome decisões de forma apoiada e segura.

## AVALIE A REPRODUTIBILIDADE

Não basta priorizar é preciso priorizar bem. Avalie a qualidade do processo de Triagem, com base num conjunto de episódios de triagem, aleatoriamente selecionados, por triador/serviço. Estabeleça e alcance os objetivos a que se propôs.

## DECISÕES BASEADAS EM INFORMAÇÃO, REAL

O que pode ser medido, pode ser gerido. Tome decisões baseadas em dados reais e reflita esse conhecimento na melhoria contínua dos processos e na qualidade dos serviços que a sua instituição presta. Personalize indicadores de processo. Analise, compare e tire conclusões.

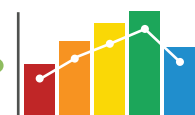


Triagem de Manchester



Auditoria de Triagem

Data Discovery



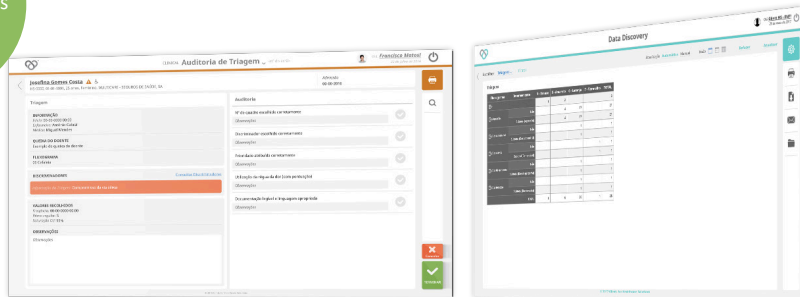
DECISÃO - decisões precisas e confiáveis

QUALIDADE - avaliação dos processos

INFORMAÇÃO - indicadores de gestão



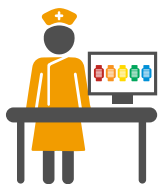
Certificado pelo Grupo Português de Triage



## SABIA QUE...

Seguindo este processo sistemático, facilitado pela metodologia de triagem, a análise do paciente pode ser executada rapidamente e com segurança, para se atribuir uma prioridade clínica apropriada a guiar a tomada de decisão.

Grupo Português de Triage - Sistema de Triage de Manchester



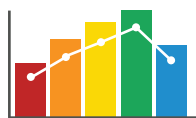
## TRIAGEM de não urgente a emergente

- . sistema defensivo de apoio à decisão, que permite direcionar e facilitar a atribuição da prioridade correta
- . representação visual dos campos de avaliação obrigatórios de acordo com o discriminador selecionado
- . evidência da negação de discriminadores, tornando transparente e segura a tomada de decisão
- . identificação dos pacientes que necessitam de retriagem



## AUDITORIA DE TRIAGEM avalia a reprodutibilidade

- . geração de relatórios por profissional e/ou serviço
- . amostra aleatória no tempo e no número de episódios a auditar
- . capacidade de fecho de auditoria
- . processo de auditoria normalizado



## DATA DISCOVERY decisões baseadas em informação, real

- . personalização de indicadores do processo de triagem e de auditoria, orientados à realidade da instituição
- . predefinição de indicadores *standard* sugeridos pelo Grupo Português de Triage
- . exportação de dados em múltiplos formatos
- . envio automático por email dos resultados

A solução Globalcare dispõe também de um módulo de **Triage Simples** e da possibilidade da configuração de outros modelos de Triage, que permitem a priorização em **5 níveis** e o **registo de monitorizações**.

GLOBALCARE

[www.globalcare.glintt.com](http://www.globalcare.glintt.com)  
[www.linkedin.com/showcase/globalcare/](http://www.linkedin.com/showcase/globalcare/)

© Globalcare | Powered by Glintt

A Glintt – Global Intelligent Technologies é uma multinacional de tecnologia e consultoria, cotada na Euronext. Com mais de 20 anos de experiência é líder em consultoria e serviços tecnológicos na Saúde, estando as suas soluções presentes em mais de 200 hospitais e clínicas. No setor Farmacêutico, mais de 12.000 farmácias na Península Ibérica utilizam o software de gestão suportado pela Glintt. Nos Serviços Financeiros, Telecomunicações e Administração Pública, marca presença nas maiores e mais competitivas entidades públicas e privadas em vários países da Europa.