



**APROXIMAÇÃO**  
*envolve os dadores*



**CONHECIMENTO**  
*informação detalhada*



**FIDELIZAÇÃO**  
*compromisso*

## SIBAS MOBILE

### PROXIMIDADE COM O DADOR

O SIBAS *Mobile*, *add on* do produto Globalcare SIBAS - Sistema Integrado de Bancos de Sangue, permite à sua instituição de saúde um contacto mais próximo com o dador, tornando a experiência mais confortável, simples e intuitiva.

### INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

Disponibilize um formulário *online* de dádiva que informa, rastreia e garante a segurança, ao longo de todo o processo. Permita o acesso ao histórico do resultado das análises, a consulta de resultados de testes e da condição de isenção das taxas moderadoras.

### COMPROMISSO E SOLIDARIEDADE

Envie notificações de agendamento de nova dádiva, de novos resultados e da necessidade de repetição das análises. Disponha de uma maior previsibilidade na gestão de agendamento do seu serviço de colheitas.



## ● APROXIMAÇÃO

Crie um maior envolvimento com os seus dadores

- . Consulta dos dados demográficos;
- . Acesso ao histórico do resultado das análises.

## ● CONHECIMENTO

Informe e agilize o processo de dádiva

- . Preenchimento de formulário *online* de nova dádiva;
- . Consulta da condição de isenção das taxas moderadoras;
- . Pedido de declaração de isenção de taxas moderadora.

## ● FIDELIZAÇÃO

Crie relações de confiança e de comprometimento

- . Envio de notificações referentes a novos resultados, novo agendamento, necessidade de repetição das análises e no caso de necessidade de doação por rutura de *stock*;
- . Consulta dos contactos do Serviço de Sangue.



### HISTÓRICO DE DÁDIVAS

### DETALHE DO HISTÓRICO DE DÁDIVAS

- . Datas
- . Tipo de colheita
- . Resultados das análises

