



DECISÃO

*decisões precisas e confiáveis*



QUALIDADE

*avaliação dos processos*



INFORMAÇÃO

*indicadores de gestão*

# TRIAGE MANAGEMENT

## DE NÃO URGENTE A EMERGENTE

Avalie e priorize. Atribua prioridades clínicas com base no modelo de Triagem de Manchester. Em situações em que o tempo pode realmente fazer diferença, a tecnologia é a aliada perfeita! Tome decisões de forma apoiada e segura.

## AVALIE A REPRODUTIBILIDADE

Não basta priorizar, é preciso priorizar bem! Avalie a qualidade do processo de triagem com base num conjunto de episódios selecionados de forma aleatória por triador/serviço. Estabeleça e priorize os objetivos a que se propôs.

## DECISÕES BASEADAS EM INFORMAÇÃO REAL

O que pode ser medido, pode ser gerido. Tome decisões baseadas em dados reais e reflita esse conhecimento na melhoria contínua dos processos e na qualidade dos serviços que a sua instituição presta. Personalize indicadores de processo. Analise, compare e tire conclusões.



Triagem de Manchester



Auditoria de Triagem

Data Discovery



## SABIA QUE...

Seguindo este processo sistemático, simplificado pela metodologia de triagem, a análise do paciente pode ser executada de forma rápida e segura, atribuindo uma prioridade clínica apropriada a guiar a tomada de decisão.

Grupo Português de Triagem - Sistema de Triagem de Manchester



## TRIAGEM

### De não urgente a emergente

- . Sistema defensivo de apoio à decisão que permite direcionar e facilitar a atribuição de prioridades
- . Representação visual dos campos de avaliação obrigatórios de acordo com o discriminador selecionado
- . Evidência da negação de discriminadores, tornando transparente e segura a tomada de decisão
- . Identificação dos pacientes que necessitam de retriagem



## AUDITORIA DE TRIAGEM

### Avalie a reprodutibilidade

- . Geração de relatórios por profissional e/ou serviço
- . Amostra aleatória no tempo e no número de episódios a auditar
- . Capacidade de fecho de auditoria
- . Processo de auditoria normalizado



## DATA DISCOVERY

### Decisões baseadas em informação real

- . Personalização de indicadores do processo de triagem e de auditoria, orientados à realidade da instituição
- . Predefinição de indicadores *standard* sugeridos pelo Grupo Português de Triagem
- . Exportação de dados em múltiplos formatos
- . Envio automático dos resultados por email

A solução Globalcare dispõe também de um módulo de Triagem Simples e da possibilidade da configuração de outros modelos de Triagem que permitem a priorização em cinco níveis e o registo de monitorizações.

## GLOBALCARE | Desafie-nos!

[www.globalcare.glintt.com](http://www.globalcare.glintt.com)  
[www.linkedin.com/showcase/globalcare/](https://www.linkedin.com/showcase/globalcare/)

© Globalcare | Powered by Glintt

*A Glintt – Global Intelligent Technologies é uma multinacional de tecnologia e consultoria, cotada na Euronext. Com mais de 20 anos de experiência é líder em consultoria e serviços tecnológicos na Saúde, estando as suas soluções presentes em mais de 200 hospitais e clínicas. No setor Farmacêutico, mais de 12.000 farmácias na Península Ibérica utilizam o software de gestão suportado pela Glintt. Nos Serviços Financeiros, Telecomunicações e Administração Pública, marca presença nas maiores e mais competitivas entidades públicas e privadas em vários países da Europa.*